

1. ALLMÄNT

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för ett abonnemang eller en tjänst ("Tjänsten") som avtalas mellan Perspektiv Bredband AB ("Perspektiv Bredband") och en konsument ("Kunden"). Tjänsten som Perspektiv Bredband tillhandahåller Kunden specificeras i avtal ("Avtalet") mellan Kunden och Perspektiv Bredband.

1.2 Kunden skall ange den postadress eller e-postadress till vilken kunden önskar faktura och övriga meddelanden. Har Perspektiv Bredband skickat meddelande till angiven adress anses meddelandet mottaget av kunden sju dagar efter avsändandet såvida det inte är sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

1.3 För frågor gällande avtal, allmänna villkor, särskilda villkor samt information kring Perspektiv Bredbands olika tjänster hänvisas Kunden att kontakta Perspektiv Bredbands kundservice på telefon 0755-55 00 00 eller via e-post: info@perspektivbredband.se. Information om tjänster, villkor och prisuppgifter finns även att ta del av på www.perspektivbredband.se

2. TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTEN

2.1 Perspektiv Bredband distribuerar Tjänsten över bredbandsnät som ägs eller på annat sätt disponeras av Perspektiv Bredband (Perspektiv Bredbands nät). I de fall Kund ansluts via ADSL eller annan teknik distribueras Tjänsten över telefonledning mellan telestation och fastighet som inte på något sätt kontrolleras av Perspektiv Bredband.

2.2 Förutsättning för att kunna erhålla Tjänsten är att kunden har nödvändig utrustning. Om kunden ansluter utrustning som inte är godkänd av Perspektiv Bredband kan inte Perspektiv Bredband garantera Tjänstens kvalitet eller funktionalitet. Krav på specifik utrustning framgår i förekommande fall av, vid var tid gällande, beskrivning av respektive Tjänst.

2.3 Teknikutveckling medför att Perspektiv Bredband fortlöpande uppgraderar Tjänstens prestanda. Vid tekniskifte kan Kundens egen utrustning för Tjänsten behöva anpassas för att möjliggöra den nya tekniken. Kunden svarar själv för eventuella kostnader för anpassning av sin egen utrustning.

2.4 På grund av Perspektiv Bredbands nät eller på grund av tekniska begränsningar kan vissa Tjänster och viss utrustning inte användas överallt. Om Tjänsten delvis tillhandahålls via en annan leverantörs nät kan andra villkor gälla för användning av det nätet.

2.5 Perspektiv Bredband äger rätt att ändra Tjänsten om användning av Tjänsten medför skada för tredje person eller Perspektiv Bredband. Perspektiv Bredband skall i sådant fall informera kunden inom skälig tid.

2.6 Perspektiv Bredband får installera och bibehålla utrustning som krävs för tillhandahållande av Tjänsten i utrymme som Kunden disponerar.

3. NYTTJANDE AV TJÄNSTEN

3.1 Allmänt för nyttjande av Tjänsten gäller att Kunden förbinder sig att följa Svensk lag. Vid lagöverträdelse kommer Perspektiv Bredband att bistå myndighet vid myndighets begäran med information som anses behjälplig.

3.2 Kund får använda Tjänsten för eget bruk. Kunden ansvarar för att användning av Tjänsten inte:

- ger upphov till skada för Perspektiv Bredband eller tredje part;
- ger upphov till störningar i Perspektiv Bredbands nät eller i Tjänsten genom till exempel massanrop, obeställda massutskick eller spridande av datavirus;
- används i kommersiellt syfte;
- kränker Perspektiv Bredbands eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt;
- bryter mot Svensk lag eller myndighets föreskrift eller beslut.

3.3 Kunden åtar sig att omedelbart på Perspektiv Bredbands begäran koppla bort sådan utrustning från Tjänsten som orsakar störningar i Perspektiv Bredbands nät, i Tjänsten eller på annat sätt befaras ha gjort intrång i tredje mans upphovsrätt eller immaterialrätt.

3.4 Kunden skall ge Perspektiv Bredband tillgång till lokaler och utrustning i den mån som är nödvändig för att Perspektiv Bredband ska tillhandahålla Tjänsten. Kunden svarar för den elförbrukning som kan behövas för användning av Tjänsten.

3.5 Kunden ansvarar för att de användarnamn och lösenord som Kunden förses med och som hör till Tjänsten förvaras på ett säkert och betryggande sätt så att obehöriga ej kan ta del av dem.

3.6 Kunden är ansvarig för Tjänsten gentemot Perspektiv Bredband. Kunden har alltid betalningsansvar för fasta avgifter oavsett obehörig användning. Om Tjänsten används av obehörig person är Kunden fortfarande betalningsansvarig om han:

- genom oaksamhet gjort det möjligt för annan att utnyttja Tjänsten;
- givit annan tillgång till Tjänsten;
- förlorat kontroll över Tjänsten, lösenord och användarnamn och inte snarast meddelat Perspektiv Bredband efter förlorad kontroll.

4. DRIFTSSTÖRNINGAR I TJÄNSTEN

4.1 Vid eventuella fel i Tjänsten åtar sig Perspektiv Bredband att skyndsamt efter felanmälan avhjälpa felet. Med fel avses att Kunden inte kan använda Tjänsten i enlighet med Avtalet. Perspektiv Bredband ansvarar inte för fel som kan hänföras till:

- fel i annans nät;
- ogynnsamma sändnings- eller mottagningsförhållanden för TV sändningar;
- fel i enlighet med punkt 2.3;
- fel utanför Perspektiv Bredbands kontroll.

4.2 Kan fel som anmäls av kunden hänföras/orsakats av Kunden eller av annan för vilken Kund svarar för, har Perspektiv Bredband rätt att debitera kund skälig avgift för felsökning enligt

gällande prislista. På samma sätt gäller det om Perspektiv Bredband efter felsökning konstaterat att något fel aldrig funnits. Exempel på sådana är fel som orsakats av:

- Kundens utrustning;
- Kund har ej följt anvisningar om användning av Tjänsten;
- felaktigt eller vårdslös användning av Tjänsten.

4.3 Om det, vid avhjälpning av fel eller vid installation, framkommer att behov av installationsarbete, har Perspektiv Bredband rätt att debitera Kunden för utfört installationsarbete enligt gällande prislista. Kunden skall offereras sådant arbete innan installationsarbete vidtages.

4.4 Perspektiv Bredband har rätt att begränsa eller stänga av Tjänsten på grund av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Vid sådana skäl skall störningar minimeras och Perspektiv Bredband vidta de åtgärder som krävs för att minimera störningar för Kunden. Perspektiv Bredband skall sträva efter att i så god tid som möjligt informera Kunden om planerade driftsavbrott.

5. BETALNING

5.1 Kunden skall betala avgifter enligt gällande prislista för Tjänsten om inte annat särskilt avtalats. Fasta avgifter debiteras från och med den tidpunkt som Perspektiv Bredband tillhandahåller Tjänsten till Kunden. Fasta avgifter faktureras i förskott. Rörliga avgifter samt eventuella engångsavgifter faktureras i efterskott.

5.2 Den summa som Kunden skall betala anges på fakturan. Fakturan skall betalas senast på fakturans förfallodag vilken anges på fakturan. Fakturan skall betalas i den valuta och till det konto som anges på fakturan. Kundens betalning anses fullgjord när den är Perspektiv Bredband tillhandad.

5.3 Om betalning sker på annat sätt än med Perspektiv Bredband översänt inbetalningskort skall fakturanummer anges. Om inte fakturanummer anges anses betalningen genomförd först efter att Perspektiv Bredband har haft skälig tid att kontrollera betalningen mot faktura vilket i regel är en månad från det att betalning kommit in på kontot. Anges ofullständigt eller felaktigt fakturanummer äger Perspektiv Bredband rätt att ta ut en avgift enligt prislista.

5.4 Om Kunden inte har erlagt betalning i enlighet med faktura äger Perspektiv Bredband rätt till ersättning för betalningspåminnelser inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag.

5.5 Reklamerar Kunden faktura inom skälig tid och har anfört sakliga skäl mot faktura, skall Perspektiv Bredband bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess att Perspektiv Bredbands utredning avslutats eller tvisten slutligen avgjorts. Under anståndstiden äger Perspektiv Bredband rätt att debitera dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som Kunden slutligen blir skyldig att betala.

5.6 Även om Perspektiv Bredband begränsar tjänsten enligt 9.1 är Kunden skyldig att betala fast avgift.

5.7 För Kunden gäller en beloppsgräns på 4 000 kronor för användning av den totala Tjänsten om inte annat särskilt avtalats. Om beloppsgränsen överskrids är Kunden skyldig att betala hela skulden senast den dag som Perspektiv Bredband meddelar. Perspektiv Bredband äger rätt att begränsa Tjänsten tills hela skulden betalats.

5.8 Perspektiv Bredband äger rätt att ändra Kunds beloppsgräns, begära förskottsbetalning eller att Kunden ställer säkerhet för Avtalets fullgörande om det till följd av kreditprövning anses som befogat. Perspektiv Bredband har rätt att ur belopp som betalats i förskott eller av ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande ställda fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 5.4. Ränta utgår ej på belopp som Kund betalat i förskott.

5.9 Om Avtalet är tidsbundet (bindningstid) och har uppsägning skett enligt 11.5 förfaller resterande del av bindningstiden till betalning.

5.10 Om Perspektiv Bredband säger upp avtalet har Kunden rätt att återfå avgifter som betalats in i förskott. Om Kunden säger upp avtalet återbetalas förskottsbetalad avgift endast om Kunden sagt upp Avtalet på grund av att Perspektiv Bredband ändrat avtalsvillkor på ett ofördelaktigt sätt för Kunden. Återbetalning gäller dock inte förskottsbetalad avgift som Kunden betalat in efter det att han meddelats villkorsändringen.

6. PRISREDUKTION

6.1 Är leverans av Tjänsten försenad eller Tjänsten varit obrukbar på grund av fel i Tjänsten som inte beror på Kunden, har Kunden rätt till prisreduktion. Prisreduktion görs med belopp motsvarande del av den försenade eller obrukbara tjänstens fasta avgift beräknat för den period som Tjänsten varit försenad eller obrukbar. Perioden räknas från det att Tjänsten är försenad eller rapporteras som obrukbar till Perspektiv Bredband.

6.2 Ersättning på grund av att Tjänsten varit obrukbar på grund av fel i Tjänsten regleras genom avdrag på faktura.

6.3 Prisreduktion sker ej i de fall som specificeras i punkt 4.4 såvida inte avbrott störning blir oskäligt lång. I de fall sker prisreduktion enligt punkt 6.1

7. SKADESTÅND

7.1 Kund har inte rätt till ersättning för indirekta skador så som utebliven vinst eller nytta. Perspektiv Bredband ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av data, information eller annat innehåll som förmedlas vid användning av Tjänsten. Perspektiv Bredband ansvarar inte heller för skada som orsakats av virus eller liknande, försening, förvanskning eller förlust av data eller för kunds eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.

7.2 Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som Perspektiv Bredband försakat genom vårdslöshet.

7.3 Begränsning av skadeståndsskyldighet gäller ej vid sådant ansvar som följer av tvingande lag

7.4 Om Kunden eller någon Kunden svarar för orsakat Perspektiv Bredband skada genom vårdslöshet har Perspektiv Bredband rätt till ersättning av Kunden. Om ersättningen skulle framstå som oskäligt betungade kan ersättningen jämkas.

8. REKLAMATION

8.1 Bestridande av faktura, begäran om prisreduktion eller skadestånd skall meddelas Perspektiv Bredband inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett bestridandet upptäckts eller borde ha upptäckts för att kunna göras gällande. Begäran om skadestånd skall alltid göras skriftligen.

9. NEDKOPPLING AV TJÄNST

9.1 Perspektiv Bredband äger rätt att begränsa eller utföra nedkoppling (stänga av) tjänsten om:

- Kunden trots påminnelse inte betalat faktura enligt 5.2;
- Kunden överskridit beloppsgränsen eller underlåtit att ställa säkerhet eller göra förskottsbetalning enligt punkt 5.8;
- Kunden har brutit mot sina åtaganden enligt någon av punkterna 3.2 - 3.6 eller 13.1;
- Kunden i övrigt använder Tjänsten i strid med Avtalet trots skriftligt påpekande från Perspektiv Bredband.

9.2 Nedkoppling eller begränsning av Tjänsten skall enligt 9.1 inte ske i de fall då Kunden bestridit fakturan.

9.3 Begär Kunden nedkoppling skall Perspektiv Bredband göra detta omedelbart. Perspektiv Bredband äger rätt att koppla ned (stänga av) Tjänsten om sådan skyldighet för Perspektiv Bredband följer av lag eller myndighets föreskrifter eller beslut.

10. ÖVERLÅTELSE

10.1 Kunden har rätt att helt eller delvis överlåta Avtalet om Perspektiv Bredband medger det. Perspektiv Bredband har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller tjänsten.

10.2 Den Kund som överlåter Avtalet hålls inte till svars för de förpliktelser som uppkommer efter överlåtelseögonblicket. Den tillträdande kunden ansvarar solidariskt med den överlåtande kunden för de förpliktelser som uppkommit innan överlåtelseögonblicket.

10.3 Överlåtelse av Avtalet måste ske skriftligen.

11. UPPSÄGNING

11.1 Om Perspektiv Bredband gör ändring eller tillägg i villkor eller i Tjänsten och ändring eller tillägg är till nackdel för kunden, får kunden säga upp Avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande om uppsägningen görs inom (30) tretti dagar från det att kunden informeras om förändringen.

11.2 Kunden har med reservation för vad som säges i punkt 11.4 rätt att säga upp Avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid inför varje månadsskifte.

11.3 Perspektiv Bredband äger rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis med tre (3) månaders uppsägningstid inför varje månadsskifte.

11.4 Utan hinder av vad som anges i punkterna 11.2 och 11.3 gäller att om parterna har överenskommit om bindningstid, får parts uppsägning verkan tidigast vid utgången av bindningstiden.

11.5 Perspektiv Bredband äger rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis med omedelbar verkan om Kundens anslutning begränsas eller kopplas ned (stängs av) enligt kapitel 9.1.

11.6 Om det framgår vid installation av Tjänsten att Tjänsten inte kan levereras av tekniska skäl äger båda parterna rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Kunden är i sådant fall inte skyldig att betala någon ersättning för Tjänsten om inte annat avtalats.

11.7 Perspektiv Bredband äger rätt att begära skriftlig uppsägning om det finns skäl att säkerställa att det är Kunden som gör uppsägningen. Om Perspektiv Bredband säger upp Kunden ges skriftlig uppsägning om Kunden begär det.

11.8 Om Kund säger upp Avtal eller delar av Avtal, stängs berörd Tjänst snarast efter uppsägning eller vid den tidpunkt som Kunden önskar.

12. KUNDUPPGIFTER

12.1 Kunden tilldelas kundnummer, lösenord och koder vilka är nödvändiga för att erhålla Tjänsten. Perspektiv Bredband får ändra dessa uppgifter av tekniska, driftsmässiga eller andra särskilda skäl. Kunden skall i god tid informeras sådan ändring. Kund har ingen rätt till dessa uppgifter efter det att avtalet upphört.

12.2 Kunden är införstådd med och samtycker till att kunduppgifter som lämnas i samband med Avtalets ingående och under Tjänstens tillhandahållande behandlas och används av Perspektiv Bredband.

12.3 Med kunduppgift avses information om Kunden som till exempel namn, adress, personnummer, avtal, tjänst, teknisk data eller annan uppgift om Kunden.

12.4 Kunden ska lämna de uppgifter Perspektiv Bredband begär för att tillhandahålla Tjänsten. Kunden skall meddela Perspektiv Bredband förändring i sådana uppgifter.

12.5 Behandling av kunduppgifter kan t ex ske i syfte av administration av Avtalet, tillhandahållande av Tjänsten samt till marknadsföringsändamål. Kunden samtycker till att kunduppgifter får användas till marknadsföringsändamål från Perspektiv Bredband. Kunden

kan återkalla samtycket genom skriftligt meddelande till Perspektiv Bredband. Perspektiv Bredband äger dock alltid rätt att delge Kunden information om bolagets produkter med och på faktureringsunderlag. Kunduppgifter kan komma att lämnas ut till Perspektiv Bredbands samarbetspartners om det behövs för att tillhandahålla tjänsten.

12.6 Perspektiv Bredband får lämna ut Kundens namn, adress och telefonnummer till annan part för nummerupplivnings- och adressändamål såvida kunden inte begär att sådana uppgifter skall skyddas.

12.7 För att säkerställa drift av Tjänsten får Perspektiv Bredband ta del av material som lagras eller förmedlas via Tjänsten. Kunden samtycker till att Perspektiv Bredband får avlägsna meddelanden för att förhindra spridning av spam, virus eller material av liknande karaktär.

12.8 Perspektiv Bredband kan göra kreditbedömning av kunden från annat personregister än Perspektiv Bredbands kundregister.

13. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

13.1 Avtalet innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till Kunden.

Kunden erhåller genom Avtalet en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda det material, media, programvara, eller annan egendom som görs tillgänglig för Kunden. Kunden får ej kopiera, förvansa, lagra eller på annat sätt hantera programvara, media eller annat material som hör till Tjänsten utöver vad som medgivits av Perspektiv Bredband.

14. FORCE MAJEURE

14.1 Part är befriat från skyldighet att ersätta skada eller fullgöra visst åtagande enligt Avtalet om skadan eller åtagandet orsakats av omständigheter som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse, kallat "befriande omständighet" och om befriande omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av åtagande. Detta gäller även om skada eller åtagandet har sin grund i försenade leveranser från Perspektiv Bredbands underleverantör som orsakats av befriande omständighet.

14.2 Som befriande omständighet skall bl.a. anses (men ej begränsat till) arbetskonflikt, krig, sabotage, olyckshändelse, blixtnedslag, eldsvåda, extrema väderförhållanden, fiberbrott, strömavbrott, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

15. TVIST

15.1 Vid tvist mellan Kunden och Perspektiv Bredband skall tvisten i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Kan parterna ej lösa tvisten skall tvisten avgöras av Svensk domstol enligt Svensk lag.

16. ÄNDRING AV VILLKOR

16.1 Perspektiv Bredband äger rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor. Ändring eller tillägg i allmänna villkor ska meddelas Kunden minst (30) tretti dagar innan ikraftträdande via webbsidan.

16.2 Om en ändring eller ett tillägg är till nackdel för kunden kan ändring eller tillägg tidigast träda ikraft vid utgången av Kundens bindningstid, om Kunden har sådan. Undantaget gäller att Perspektiv Bredband får ändra eller göra tillägg i villkoren under Kundens bindningstid om ändringen har sin grund i en förändrad allmän prisnivå, höjda priser från externa underleverantörer, ökade skatter och avgifter, myndighets beslut eller ändrad lagstiftning. Om Kunden inte accepterar sådan ändring eller tillägg har Kunden rätt att säga upp Avtalet enligt kapitel 11.1.

16.3 Ändring av Tjänstens avgift sker genom att ändringen införs i prislistan. Avgiftshöjning får dock ske tidigast en månad efter det att Kunden meddelats om höjningen.

17. IKRAFTTRÄDANDE

17.1 Dessa allmänna villkor gäller från och med 20 juli 2011 och ersätter samtliga tidigare gällande villkor avseende Tjänster som Perspektiv Bredband tillhandahåller till Kunden.

1. ALLMÄNT

1.1 Dessa särskilda villkor gäller för ett abonnemang eller en tjänst ("Tjänsten") som avtalats mellan Perspektiv Bredband AB (Perspektiv Bredband) och en konsument ("Kunden"). De särskilda villkoren i detta dokument utgör ett komplement till Perspektiv Bredbands allmänna villkor, för tjänster och abonnemang till konsument. Om de särskilda villkoren avviker från de allmänna villkoren äger de särskilda villkoren företräde. Villkoren framgår under rubriken för respektive Tjänst.

1.2 För frågor gällande avtal, allmänna villkor, särskilda villkor samt information kring Tjänsten och Perspektiv bredbands övriga tjänster hänvisas Kunden att kontakta Perspektiv Bredbands kundtjänst på telefon 0755-55 00 00 eller via e-post: info@perspektivbredband.se Information om villkor och prisuppgifter finns även att ta del av på www.perspektivbredband.se

1.3 Perspektiv Bredband erbjuder och ger kundservice till samtliga Kunder som har ett aktivt abonnemang för någon av de tjänster Perspektiv Bredband tillhandahåller. Perspektiv Bredband ger ej kundservice gällande Kundens egna tekniska lösningar eller egen utrustning som ej tillhandahållits av Perspektiv Bredband.

1.4 För vissa tjänster eller viss funktionalitet tillhandahåller Perspektiv Bredband utrustning till Kunden som ägs eller disponeras av Perspektiv Bredband och som från tid till annan behövs för att använda Tjänsten ("Utrustningen"). Avtal om Tjänsten innebär inte att äganderätten till utrustningen övergår till Kunden och Kunden får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över Utrustningen. Kunden får inte utan Perspektiv Bredband skriftliga medgivande reparera, utföra service på, göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från utrustningen. Kunden får använda utrustningen endast för tjänsten. Kunden står risken för skada på eller förlust av utrustningen från den tidpunkt då utrustningen överlämnats till Kunden. Kunden skall följa de anvisningar som Perspektiv Bredband från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Utrustningen. Kunden ansvarar vidare för att förhindra att obehörig person ges tillgång till utrustningen och Kunden skall omedelbart meddela Perspektiv Bredband om så ändå sker. Då tjänsten upphör skall kunden återlämna utrustningen till Perspektiv i enlighet med Perspektiv Bredbands vid var tid gällande anvisningar. Om så inte sker eller om utrustningen är obrukbar eller har utsatts för onormal förlitning har Perspektiv Bredband rätt till ersättning för utrustningen.

1.5 All utrustning som utlånats av Perspektiv Bredband skall inom trettio (30) dagar efter Avtalets upphörande återlämnas till Perspektiv Bredband i enlighet med Perspektiv Bredbands anvisningar. Om så ej sker eller om förpliktelserna i föregående paragraf inte uppfyllts äger Perspektiv Bredband rätt att debitera en avgift som motsvarar Perspektiv Bredbands kostnad för utrustningen. När Abonnenten har erlagt sådan ersättning har utrustningen förvärvat av Abonnenten.

1.6 Perspektiv Bredband kommer att ta ut en avgift för ej uthämtad utrustning.

2. BREDBAND

2.1 Tillhandahållande av Tjänsten

Tjänsten levereras till Kund över Perspektiv Bredbands fibernät och delvis över befintlig telefonledning. Telefonledningen och fibernätets kvalitet, prestanda samt telefonledningens kabellängd mellan telestation och Kundens bostad medför begränsningar på levererad hastighet till Kunden. Perspektiv Bredband levererar därför en "upp till" hastighet då alla Kunder har olika förutsättningar till kvalitet, prestanda och kabellängd.

2.2 Förutsättningar för tillgång till Tjänsten

Tjänsten förutsätter att din bostad är ansluten till det allmänna telenätet och Perspektiv Bredbands fysiska fibernät eller enbart har en anslutning till Perspektiv Bredbands fysiska fibernät.

2.3 Beroende på avståndet från Kundens installationsadress till närmaste telestation kan överföringshastigheten för Tjänsten ibland vara lägre än för ordinarie abonnemang. Kundens abonnemang kan av samma anledning även ha begränsningar vid uppgradering till högre bandbredd. Motsvarande gäller då viss bandbredd delas med andra kunder beroende på hur många kunder som använder Tjänsten samtidigt.

2.4 Leverans av Tjänsten

Perspektiv Bredband reserverar sig för eventuell fullbeläggning i telestation och tekniska eller geografiska begränsningar som omöjliggör leverans av Tjänst som levereras med ADSL eller DSL teknik. Perspektiv Bredband ansvarar ej heller för kompatibilitet i Kundens utrustning annat än för den som tillhandahållits av Perspektiv Bredband. För kunder anslutna via ADSL eller DSL teknik gäller att speciella teinstallationer i hemmet (exempelvis larm) kan medföra störningar i Tjänsten för vilka Perspektiv Bredband ej ansvarar.

2.5 Hel och delad ledning

I de fall Kund erhåller Tjänsten via ADSL med ett fast telefoniabonnemang sker leverans av Tjänsten över sk "delad ledning", säger Kund med "delad ledning" upp sin fasta telefoni övergår leverans av Tjänsten till sk "hel ledning". Om Kund gör denna förändring äger Perspektiv Bredband rätt att ändra Avtalet i avseende det nya leveranssättet vilket medför nya villkor och avgifter vid för tidpunkten gällande prislista.

2.6 Flytt av Tjänsten

Kunden är medveten om att Perspektiv Bredband eventuellt inte kan leverera Tjänsten i de fall Kunden flyttar, då Tjänsten av tekniska skäl inte kan levereras på alla geografiska platser. Vid flytt äger Perspektiv Bredband rätt att debitera Kunden flyttavgift. Om Kunden flyttar till bostad där Perspektiv Bredband inte kan leverera Tjänsten är Kunden fortfarande bunden till Avtalet. För att flytt av Tjänsten skall kunna genomföras utan avbrott i Tjänsten måste Perspektiv Bredband aviseras om flytten minst en månad innan flytten sker.

2.7 Gruppanslutning och Stadsnät

För Perspektiv Bredband Gruppanslutning krävs att den fastighet, till vilken Tjänsten levereras, omfattas av ett särskilt avtal mellan fastighetsägare eller bostadsrättsförening och Perspektiv Bredband ("Samarbetsavtalet") samt att Kunden har en anslutning till gruppanslutningen. Om samarbetsavtalet skulle upphöra äger Perspektiv Bredband rätt att säga upp Avtalet med en (1) månads uppsägningstid, oavsett om bindningstid har överenskommit eller inte. Motsvarande gäller för samarbetsavtal mellan Perspektiv Bredband och ägare till stadsnät avseende Perspektiv Bredband stadsnät.

2.8 e-postkonto

För Tjänst som omfattar e-postkonto gäller att lagringsutrymmet är begränsat. Om Kunden överskrider det tilldelade lagringsutrymmet kan Perspektiv Bredband inte garantera Tjänstens funktion. Perspektiv Bredband äger rätt att radera e-post som inte ryms inom gällande lagringsutrymme. Om Kund säger upp Avtalet äger Perspektiv Bredband rätt att vid bindningstidens utgång eller vid nedkoppling enligt allmänna villkor kapitel 9.1 omedelbart ta bort eller begränsa tillgång till e-postkonto.

2.9 Begränsning av Tjänsten, Internetsäkerhet

För att främja säkerheten för Kunden äger Perspektiv Bredband rätt att begränsa Internettrafik. Exempel på sådan begränsning men ej begränsat till är följande:

- blockering av utgående trafik mot olika portar. Detta innebär att Windows inbyggda fil- och skrivardelning inte fungerar över Internet, samt att man måste använda någon av Perspektiv Bredbands e-postserverar för utgående e-post. Aktuell lista över blockerade portar återfinns på Perspektiv Bredbands webbsida;
- all e-post genomgår automatisk och noggrann undersökning innan leverans, varpå e-post som klassificeras som uppenbar och oönskad marknadsföring (spam) sorteras bort;
- filtyper som kan vara skadliga (exekverbara filer som t.ex. ".exe" och ".scr") kan ej skickas genom Perspektiv Bredbands e-postserverar. Denna åtgärd är till för att minska risker såsom virusspridning via e-post.

3. TELEFONI

3.1 Förutsättningar för tillgång till Tjänsten

Tillgång till Tjänsten förutsätter att Kunden har en aktiv bredbandstjänst från Perspektiv Bredband samt att Kunden tecknat telefoniabonnemang till vid för tidpunkten gällande prislista. För att kunna utnyttja Tjänsten måste Kunden även ha utrustning eller mjukvara som är godkänd av Perspektiv Bredband.

3.2 Spärra telefonnummer

Kunden kan spärra sitt telefonnummer genom en anmälan till Perspektiv Bredband varvid Tjänsten stängs för utgående samtal, med undantag för nödnumret 112.

3.3 Distribution av Tjänsten

Om Tjänsten används samtidigt som bredbandstjänsten kan detta att medföra en begränsning av bredbandshastigheten. Kund är medveten om och godkänner att Perspektiv Bredband kan komma att förse eventuell telefonutrustning hos Kundens med ny mjukvara eller liknande och att detta kan medföra tillfälliga avbrott i Tjänsten.

3.4 Överlåtelse av Tjänsten

Om Kunden vill överlåta Tjänsten måste även bredbandstjänsten från Perspektiv Bredband överlåtas samtidigt.

3.5 Uppsägning av Tjänsten

Om Kund avslutar sin bredbandstjänst kommer även Tjänsten att avslutas i enlighet med 3.1.

4. DIGITAL-TV

4.1 Förutsättningar för tillgång till Tjänsten

Tillgång till Tjänsten förutsätter att Kunden har en aktiv bredbandstjänst från Perspektiv Bredband samt att kunden tecknat TV abonnemang för minst ett av de kanalpaket som Perspektiv Bredband erbjuder separat eller i paket till vid för tidpunkten gällande prislista. I vissa fastigheter eller i telefonledning mellan fastighet och telestation kan tekniska förutsättningar medföra begränsningar i tillgång till Tjänsten vilket medför att alla Kunder inte kan erhålla Tjänsten. För att kunna utnyttja tjänsten måste Kunden även ha utrustning som är godkänd av Perspektiv Bredband.

4.2 Utbud inom Tjänsten

Tillgång till Tjänsten ger tillgång till digitala TV-kanaler samt eventuella kringliggande informationstjänster, interaktiva tjänster samt eventuella särskilda filmtjänster, som Perspektiv Bredband erbjuder i olika paket, separat eller i specifika erbjudanden. De TV-kanaler som ingår i paketet inom Tjänsten tillgängliggörs av respektive ansvarigt programbolag. Perspektiv Bredband svarar inte på något sätt för innehållet i programbolagens utbud.

4.2.2 Perspektiv Bredband har rätt att ändra innehåll och utbud inom Tjänsten och i paket av Tjänsten. Vid sådan ändring skall Kunden meddelas minst en månad i förväg. Ändringen får verkställas tidigare om ändringen orsakas av omständigheter utanför Perspektiv Bredbands kontroll. Perspektiv Bredband får även ändra utbudet av TV-kanaler under Kundens bindningstid på grund av avtal med programbolag och interaktiva tjänster eller av andra omständigheter som ligger utanför Perspektiv Bredbands kontroll.

4.2.3 För kringliggande informationstjänster, interaktiva tjänster och särskilda filmtjänster har Perspektiv Bredband rätt att ta ut en avgift utöver abonnemangsavgiften. Sådan avgift eller prisuppgift framgår vid beställning av respektive informationstjänst, interaktiva tjänst eller särskild filmtjänst.

4.2.4 Perspektiv Bredband äger rätt att ändra innehållet i informationstjänster, interaktiva tjänster eller särskilda filmtjänster utan att särskilt meddela Kunden. Kunden har ej rätt att säga upp abonnemanget eller rätt till nedsättning eller kreditering av avgift på grund av sådan ändring.

4.2.5 Perspektiv Bredband äger rätt att ändra eller ta bort avgiftsfria TV-kanaler utan att meddela Kunden. Kunden har ej rätt att säga upp abonnemanget eller rätt till nedsättning eller kreditering av avgift på grund av sådan ändring.

4.3 Distribution av Tjänsten

4.3.1 På grund av tekniska störningar eller atmosfäriska störningar kan Perspektiv Bredband inte garantera fullständig mottagning av kanal. Perspektiv Bredband kan ej heller garantera den tekniska kvaliteten på telenätet varför fullständig mottagning inte kan garanteras för kunder med ADSL anslutning. Perspektiv Bredband ansvarar därför inte för störningar, avbrott eller andra tekniska omständigheter som förhindrar distribution av Tjänsten eller skada som ligger utanför Perspektiv Bredbands kontroll. Kunden har inte rätt till nedsättning av abonnemangsavgift, återbetalning eller kreditering på grund av kvalitetsbrister beroende av ovan angivna omständigheter.

4.3.2 Om Tjänsten används samtidigt som bredbandstjänsten kommer detta att medföra en begränsning av bredbandshastigheten.

4.3.3 Perspektiv Bredband äger rätt att av upphovsrättsliga skäl eller på begäran av programbolag eller annan rättighetsinnehavare begränsa teknisk möjlighet att kopiera eller på annat sätt vidare distribuera TV program eller särskild film som tillhandahållits Kunden via Tjänsten.

4.3.4 Kund är medveten om och godkänner att Perspektiv Bredband kan komma att förse Kundens utrustning med ny mjukvara eller liknande och att detta kan medföra tillfälliga avbrott i Tjänsten.

4.3.5 Perspektiv Bredband äger rätt att begränsa de tekniska möjligheterna för kunden att via Tjänsten kopiera, förvanska eller på annat sätt hantera distribuerat material.

4.3.6 Överlåtelse av Tjänsten

Om Kunden vill överlåta Tjänsten måste även bredbandstjänsten från Perspektiv Bredband överlåtas samtidigt.

4.3.7 Uppsägning av Tjänsten

Om Kund avslutar sin bredbandstjänst kommer även digital-tv-tjänsten att avslutas i enlighet med 4.1.